

# Vásárlási tudnivalók

Kínálatunkban elsősorban az AK-Interactive spanyol festékgyártó termékei, valamint műanyag makettek, és azok kiegészítői találhatóak meg. Ezek a termékek kizárólag webáruházunkon keresztül rendelhetőek meg.

**Ügyfélszolgálatunk elérhetősége:** +3670-3209946 (munkanapokon 08-17 óráig), illetve [info@makettshop.hu](mailto:info@makettshop.hu).

Ha a vásárlás összege eléri a bruttó 30.000 Forintot, házhozszállításnál a szállítási díjat teljes mértékben átvállaljuk. Ezen összeghatár alatt a szállítási díj teljes mértékben a Vevőt terheli, ennek összege 1.400 Forint.

Postán maradó csomagként amennyiben a vásárlás összege eléri a bruttó 10.000 Forintot, a szállítási díjat szintén teljes mértékben átvállaljuk. Ezen összeghatár alatt a szállítási díj teljes mértékben a Vevőt terheli, ennek összege 990 Forint.

**A szállítási díj kizárólag magyarországi cím esetén érvényes.**

## Gyakran ismételt kérdések

### Hogyan tudok rendelést leadni?

Rendelést csak a webáruházunkon keresztül lehet leadni, telefonos megrendeléseket nem fogadunk el.

### Honnan tudom, hogy az adott termékből van-e raktáron?

Webáruházunk felületén csak a raktáron lévő termékek vásárolhatóak meg. Amely termékek jelenleg nincsenek a raktárunkban, azok a termékek nem rakhatóak kosárba, és nem is vásárolhatóak meg. Bizonyos termékeknél **előrendelhető** felirat található, ebben az esetben a termék adatlapján megtalálható a várható beérkezés időpontja. Webáruházunk adatbázisát folyamatosan frissítjük, ennek ellenére alkalmanként előfordulhat, hogy egyes termékek tévesen szerepelnek az oldalunkon, és kiszállításuk jelenleg nem lehetséges. Ebben az esetben a megrendelésed beérkezése után haladéktalanul értesítünk, és egyeztetünk a további teendőiddel kapcsolatban.

### Hogyan használhatom az oldalt?

Az oldalon található termékek böngészéséhez nem szükséges a regisztráció. Webáruházunkban a vásárláshoz sem szükséges a regisztráció.

### Mennyibe kerül a szállítási díj?

Ha a vásárlás végösszege eléri a bruttó 30.000 Ft összértéket, akkor a szállítási költséget teljes mértékben mi álljuk, 30.000 Ft vásárlási összérték alatt a szállítási költség a vevőt terheli, amely 1.400 Ft-tal növeli meg a rendelés összértékét.

Ha a vásárlás végösszege eléri a bruttó 10.000 Ft összértéket, akkor a postán maradó csomagok szállítási költségét teljes mértékben mi álljuk, 10.000 Ft vásárlási összérték alatt a szállítási költség a vevőt terheli, amely postán maradó csomagok esetében 990 Ft.

A szállítási díjak kizárólag magyarországi szállítási címek esetén érvényesek.

Amennyiben átutalással kívánod megrendelni a termékeket, úgy nincs pluszköltséged, abban az esetben viszont,

ha utánvétellel szeretnéd megkapni őket 220 Ft utánvét díj költséggel kell számolnod, ami a megrendelés véglegesítésekor minden esetben hozzáadódik a rendelt termékek összértékéhez.

### **Mennyi idő alatt kapom meg a rendelt terméket?**

Megrendelésed beérkezése után a szállítási folyamat azonnal elkezdődik, és a visszaigazolás után 1-3 munkanapon belül meg is érkezik hozzád. Az előrendelhető termékek esetében mindig tájékoztatunk a kiszállítás várható idejéről.

### **Mit jelenetnek a hűségpontok?**

Regisztrálj webáruházunkban, és a megrendeléseidben szereplő termékek után ajándékpontokat írunk jóvá a virtuális egyenlegeden. Minden egyes ajándékpont egy Forintnak felel meg. Az ajándékpontjaidat bármikor beválthatod bármely termékünkre.

### **Mikor kapom meg a hűségpontjaimat?**

A vásárlásod után járó hűségpontok a csomag átvétele, és kifizetése után íródnak jóvá a regisztrált fiókodban.

### **Milyen költség terheli még a termékek árát?**

Az oldalon található termékek árai már tartalmazzák a 27%-os ÁFA-t (ez könyv és folyóirat esetén 5%), más adó, vagy csomagolási költség már nem terheli a vásárlót.

### **Ki és mikor kézbesíti a csomagot?**

Webáruházunk megrendeléseit a Magyar Posta és a GLS kézbesíti. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik a 8-17 óra közötti időszakban. Amennyiben ebben az időszakban nem tartózkodsz otthon, szállítási címként célszerű (amennyiben van rá lehetőséged) munkahelyi címet megadni. Az MPL futárszolgálat kétszeri kézbesítést kísérel meg, sikertelen kézbesítés esetén a csomagot letétben hagyja a legközelebbi postahivatalban. Postán maradó, vagy Mol postaponton maradó csomagok esetében a kiválasztott címen vehető át a megrendelés. A csomag feladásáról e-mailben minden esetben értesítést küldünk.

### **Van-e lehetőség személyes átvételre?**

Mivel kizárólag online üzletet üzemeltetünk, webáruházunkban nincs lehetőség személyes átvétellel történő megrendelések leadására.

### **Mikor kell kifizetnem a csomagot?**

Utánvét esetén a megrendelt terméket a csomag átvételekor, a futárnak kell kifizetni. A számlát a csomagban fogod megtalálni. Barion bankkártyás fizetési módnál azonnal, bankkártyával tudsz fizetni, átutalásos fizetési mód esetén e-mailben fogunk értesíteni az átutaláshoz szükséges információkkal.

## Sérült a csomag, mit tegyek?

Kérünk, hogy a csomagot kézbesítéskor, a futár előtt vizsgálj meg, a terméken észlelt esetleges sérülés esetén kérd jegyzőkönyv felvételét, a csomagot pedig ne vedd át. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni.

## Hogyan tudok átutalással fizetni?

A megrendelésed beérkezése után e-mailben fogunk értesíteni az átutaláshoz szükséges információkkal. Utalásnál kérjük a megrendelés azonosítóját a közlemény rovatba írni. Amint az átutalás beérkezik a folyószámlánkra, a csomagot átadjuk a futárszolgálatnak. **Amíg az átutaláshoz szükséges információkat nem küldjük el neked e-mailben, addig ne utalj!**

## Hol találom az ügyfélszolgálat elérhetőségét?

Az oldal fejlécében, az "Áruház információ" menüpont alatt megtalálod a telefonszámot és az e-mail címet is.

## Rendeléshez miért kell telefonszámot és e-mail címet megadnom?

A rendelések teljesítése teljesen automatizált folyamat, azonban előfordulhat, hogy a termékekkel, vagy a szállítással kapcsolatban kommunikálnunk kell veled, aminek elsődleges formája az e-mail, másodlagos pedig a telefonos egyeztetés.

## Nagyon várom a csomagom. Hol érdeklődjek, ha szeretném megtudni, hogy mikor érkezik?

Az e-mailben küldött csomagszám alapján az alábbi linken, a Magyar Posta nyomkövető rendszerében tudsz tájékozódni a csomagod helyzetéről.

<https://posta.hu/ugyfelszolgalat/nyomkovetes>

GLS szállítással történő megrendeléskor a GLS saját nyomkövető rendszerén keresztül tudsz tájékozódni a csomagod helyzetéről.

<https://gls-group.eu/HU/hu/csomagkovetes>

## Külföldre is tudok rendelni?

Külföldre csak előreutalás után tudunk csomagot küldeni. Ebben az esetben megrendelés előtt érdeklődj a szállítási díjakról valamely elérhetőségünkön.

## Mennyi ideig tart nyitva az üzlet?

Mivel hagyományos értelemben vett boltot nem üzemeltetünk, mindössze ügyfélszolgálati irodát, ezért a nyitvatartásunk is kellően rugalmas. Mivel nem tartózkodunk egész nap az irodában, a megrendelések átvétele

előtt minden esetben telefonos egyeztetés szükséges. Ügyfélszolgálatunk hétfőtől péntekig 8-17 óráig érhető el az alábbi telefonszámon: +3670/3209946